

Договір № 104
про надання послуг бізнес-мережі
для споживачів сегмента малі та середні підприємства

м. Охтирка

«07» 02 2023

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "УКРТЕЛЕКОМ «Укртелеком» (далі – Оператор), в особі спеціаліста з продажів та обслуговування клієнтів СМБ Кіяшко Валентини Яківни, яка діє на підставі довіреності №7713 від 27.07.2022р.. з однієї сторони, та відокремлений структурний підрозділ «Охтирський фаховий коледж Сумського національного аграрного університету» (далі – Бізнес-абонент), в особі директора Ставицького Андрія Анатолійовича, який діє на підставі довіреності №421 від 31.08.2020 року, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке.

1. Предмет Договору

1.1. За цим Договором Оператор надає Бізнес-абоненту телекомунікаційні послуги Бізнес-мережі (далі – Послуги), що визначаються у відповідних Угодах до цього Договору, а Бізнес-абонент отримує Послуги, визначені у відповідних Угодах, Додатках та сплачує їх вартість. У разі зміни законодавства в сфері телекомунікацій щодо порядку надання та отримання телекомунікаційних послуг Оператор та Бізнес-абонент зобов'язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

1.2. Під Бізнес-мережею розуміється система комплексного обслуговування Бізнес-абонента, що забезпечує надання повного спектра телекомунікаційних послуг з підвищеним рівнем обслуговування за ДК 021:2015:64210000-1: **Послуги телефонного зв'язку та передачі даних**

2. Організаційні та технічні умови надання Послуг

2.1. Оператор організовує Бізнес-абоненту лінію(ї) зв'язку для надання Послуг або у разі відсутності технічної можливості пропонує Бізнес-абоненту інші варіанти підключення.

2.2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Бізнес-абоненту визначаються в окремих Угодах до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

2.3. Замовлення нових Послуг за укладеною Угодою про надання окремих видів замовлених Послуг до Договору здійснюється шляхом подання Замовлення на Послуги.

2.4. Датою початку надання замовлених Бізнес-абонентом послуг вважається дата, яка визначена у відповідному акті та/або в наряді на підключення Послуг.

3. Права та обов'язки Сторін

3.1. Сторони за цим Договором мають права та несуть обов'язки, передбачені Умовами та порядком надання телекомунікаційних послуг АТ «Укртелеком» (далі – Умови Укртелекому, затверджені Оператором, опубліковані на офіційному веб-сайті Оператора <http://ukrtelecom.ua>) і чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.

3.2. Бізнес-абонент має право здійснювати Замовлення Послуг на нові точки підключення, модифікацію існуючих Послуг (зміна тарифного плану, швидкості, кількості номерів, перенесення точки на нову адресу) шляхом направлення Замовлення з підписом та печаткою підприємства (у сканованому вигляді) на відповідну електронну адресу Оператора виключно із зафіксованої електронної адреси Бізнес-абонента, визначеної в п. 3.3:

3.3. Контактні електронні адреси Сторін:

Контактна електронна адреса Бізнес-абонента:

Email: buhohccollege@ukr.net.

Контактна електронна адреса Оператора:

Email: esirenko@ukrtelecom.ua.

3.4. У разі зміни контактної електронної адреси Бізнес-абонента останній зобов'язаний своєчасно письмово інформувати Оператора про її зміну шляхом направлення листа на адресу Оператора.

4. Вартість Послуг та порядок розрахунків

4.1. Загальна сума договору становить 25200 гривень 00 копійок (двадцять п'ять тисяч двісті гривень 00 копійок) в тому числі ПДВ 4200 гривень 00 копійок (чотири тисячі двісті гривень 00 копійок)

4.2. Порядок оплати наданих телекомунікаційних Послуг здійснюється на умовах : в кредит . Оплата Послуг проводиться у національній валюті України.

4.3. Рахунок (рахунок-акт) за Послуги Бізнес-абонент повинен оплатити не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим, шляхом перерахування належної до сплати суми на розрахунковий рахунок Оператора.

4.4. Пеня за прострочення оплати Послуг, починає нараховуватися з 21 числа місяця, що настає по закінченню періоду зазначеного у п. 4.3. цього Договору.

4.5. За час, протягом якого Послуги не надавалися через заборгованість Бізнес-абонента, абонентна плата справляється без урахування суми мінімального користування Послугами. Також Бізнес-абонент сплачує всі витрати Оператора, пов'язані з орендою лінійно-кабельних споруд та інших ресурсів у третіх осіб (технологічних партнерів), за допомогою яких надаються Послуги.

4.6. Система розрахунків, що застосовується Оператором:

4.6. Система розрахунків, що застосовується Оператором:

(з надсиланням рахунків у паперовому вигляді/з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу зазначену в реквізитах / отримання засобами системи електронного документообігу М.Е.Дос ІS в електронному вигляді з електронно-цифровим підписом розрахункових документів / Бізнес-абонент забирає рахунок самостійно).

4.7. Оператор здійснює реєстрацію податкової накладної з дотриманням норм Податкового кодексу України, які діють на дату виникнення податкового зобов'язання, а Бізнес-абонент отримує зареєстровану податкову накладну шляхом надсилання запиту до Єдиного реєстру податкових накладних.

У випадку порушення Оператором Порядку заповнення податкової накладної Бізнес-абонент має право повідомити Оператора про суть порушення, а Оператор зобов'язаний виписати розрахунок коригування до податкової накладної відповідно до п.192.1 Податкового кодексу України. У разі якщо Сторонами погоджено коригування обсягів або вартості наданих послуг, на підставі підписаного Сторонами Акта про коригування Оператор виписує розрахунок коригування до податкової накладної та

1) реєструє його в ЄРПН, якщо коригування призвело до збільшення суми податкових зобов'язань;
2) надсилає його Бізнес-абоненту, якщо коригування призвело до зменшення податкових зобов'язань. У цьому випадку Бізнес-абонент зобов'язаний зареєструвати розрахунок коригування в ЄРПН.

Акт про коригування визнається Сторонами на дату реєстрації розрахунку коригування в ЄРПН відповідною стороною і з такої дати є підставою для коригування розрахунків за договором.

Цей пункт договору застосовується, якщо Бізнес-абонент є платником ПДВ.

4.8. Бізнес-абонент погоджується на отримання засобами системи електронного документообігу М.Е.Дос ІS в електронному вигляді з електронно-цифровим підписом розрахункових документів: рахунку-акту, тощо. Рахунок-акт, надісланий Бізнес-абоненту в електронному вигляді, є первинним документом, який підтверджує факт надання послуг за Договором _____ так _____ (так/ні).

5. Строк дії Договору

5.1. Цей Договір набирає чинності з 01.01.2023 і діє до 31.12.2023.

5.2. У разі, коли жодна зі Сторін за два тижні до закінчення строку дії Договору не заявить про своє небажання надалі продовжувати відносини, Договір вважається продовженим на кожний наступний рік на таких самих умовах.

6. Відповідальність Сторін

6.1. У разі невиконання або несвочасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Умов Укртелекому.

7. Інші умови

7.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

7.2. Бізнес-абонент погоджується з розміщенням інформації про його повне найменування, адресу місця розміщення (юридична адреса) та номер(и) телефону(ів) у:

– базах даних інформаційно-довідкової служби _____ так _____ (так/ні);

– друкованих телефонних довідниках _____ так _____ (так/ні);

– електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в мережі Інтернет _____ (так/ні).

7.3. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Угоди, Додаткові угоди, Додатки, акти, листи тощо), є його невід'ємною частиною.

7.4. Інші відносини Сторін, не врегульовані цим Договором, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Бізнес-Абонент ознайомлений, погоджується та зобов'язується їх виконувати в повному обсязі. Укладаючи цей Договір Бізнес-Абонент своїм підписом підтверджує, що він ознайомлений з положеннями Закону України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 та Умовами Укртелекому, що є складовою частиною цього Договору.

7.5. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

7.6. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.

7.7. При виконанні Договору у випадках, які не передбачені Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг у чинній на момент надання Послуг редакції. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України.

7.8. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Бізнес-абонента Оператор припиняє надання Послуг протягом тридцяти календарних днів з дати отримання Оператором такої заяви про припинення, якщо більший строк не зазначений у заяві Бізнес-абонента.

7.9. Передбачені цим Договором права і обов'язки Оператора виконуються:

- укладення Договорів та фінансове супроводження – Сумська філія АТ «Укртелеком»;

- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Оператора, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

8. Реквізити та підписи Сторін

ОПЕРАТОР:

Сумська філія АТ «Укртелеком»
Адреса: вул. Іллінська, 2
м. Суми, Україна, 40030
IBAN №UA 093808050000000026007734849
п/р 26007734849 в АТ «Райффайзен Банк» м. Київ
МФО 380805 м.Київ
ЄДРПОУ 21560766
ПНН 215607626656

БІЗНЕС-АБОНЕНТ:

ВСП «Охтирський фаховий коледж СНАУ»
Адреса: 42700, Сумська обл.,
м. Охтирка, вул. Сумська, 46
код ЄДРПОУ 26378210
р/р UA788201720343151004200017317
в ДКСУ в м. Київ
Податкові реквізити: свідоцтво платника ПДВ
№ 25764558 від 08.11.2001,
індивідуальний податковий номер
047180118194
Статус платника податку на прибуток
не є платником податку
E-mail buhohtcollege@ukr.net
Телефон 0544623037

Від Оператора:


В. КІЯШКО
«07» 2023
М.П. № 106

Від Бізнес-абонента:


А. СТАВИЦЬКИЙ
«07» 2023
М.П.
МІНІСТЕРСТВО ВОЗРОСТІ І НАУКИ
УКРАЇНИ
ВІДОКРЕМЛЕННЯ СТРУКТУРИ
«ОХТИРСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ КОЛЕДЖ
СНАУ»
ІДЕНТИФІКАЦІЙНИЙ КОД
26378210
Україна: Сумська обл., м. Охтирка

**Про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет»)
для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні**

1. Предмет Угоди

Оператор надає Бізнес-абоненту на території України послуги некомутованого доступу до мережі Інтернет та додаткові послуги (далі – Послуга «Інтернет»), а Бізнес-абонент отримує Послугу «Інтернет», користується нею на умовах Договору і цієї Угоди та сплачує її вартість в порядку, передбаченому Договором, визначену у Замовленнях про надання/зміну Послуги «Інтернет» (Додатках до цієї Угоди).

1. Визначення термінів

1.1. IANA – офіційна організація, яка займається розподілом та реєстрацією глобального IP-адресного простору.

1.2. RFC1918 – міжнародний стандарт Інтернет, який специфікує блоки IP-адрес, рекомендованих для користування в приватних мережах, що не мають прямого з'єднання з мережею Інтернет.

1.3. Порт Бізнес-абонента – порт на обладнанні доступу Оператора, до якого підключений канал некомутованого доступу Бізнес-абонента.

2. Послуги, які надаються Бізнес-абоненту

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги «Інтернет» здійснюються Оператором (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «Інтернет» на кожну точку підключення.

2.2. Для надання Послуги «Інтернет» Оператор організовує необхідну кількість каналів некомутованого доступу до приміщення, в якому потрібна організація (зміна параметрів) Послуги «Інтернет» (далі – приміщення Бізнес-абонента), встановлює необхідне обладнання (у разі потреби) та надає Послугу «Інтернет». Приміщення Бізнес-абонента повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації обладнання доступу.

2.3. Обладнання доступу Оператора, яке він встановлює у Бізнес-абонента, залишається власністю Оператора та надається Бізнес-абоненту в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугою «Інтернет», при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан.

2.4. Оператор починає надання Послуги «Інтернет» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет» на кожну точку підключення.

3. Технічні характеристики Послуги «Інтернет»

3.1. Канал некомутованого доступу може бути організовано за допомогою нової лінії БЗ та ADSL/SHDSL/xDSL-модемів, організації нової або використання існуючої телефонної лінії та ADSL-модемів, волоконно-оптичної лінії зв'язку та медіаконверторів/SFP-модулів тощо. Схему підключення обладнання Бізнес-абонента з відповідними інтерфейсами та розподіл відповідальності Сторін за функціонування обладнання наведено на рисунку та вказано в Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет».

3.2. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора становить 64 кбіт/с. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора, визначено умовами замовленого Бізнес-абонентом Тарифного плану.

3.3. Оператор забезпечує інтерфейс згідно із Замовленням для підключення обладнання Бізнес-абонента. При цьому Бізнес-абонент використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання. У разі Ethernet/SHDSL-підключення:

3.3.1. На стороні Оператора для підключення Бізнес-абонента застосовуються порти SHDSL, 100BaseFX, 1000Base SX(LX) на мультиплексорах та комутаторах Ethernet.DSL.

3.3.2. Для підключення до мережі Оператора на стороні Бізнес-абонента встановлюється обладнання з портом SHDSL або 100BaseFX, або 1000Base SX(LX). Обладнання (модеми SHDSL або 100BaseFX) Бізнес-абонент повинні придбати самостійно або Оператор надає його (їх) в тимчасове платне користування.

3.3.3. При підключенні до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL Бізнес-абонент може користуватися блоком з 4, 8, 16 статичних IP-адрес.

3.3.4. Швидкість підключення Бізнес-абонента може бути лише кратною 1 Мбіт/с, при цьому 1 Мбіт/с = 1000 Кбіт/с = 1 000 000 біт/с.

3.3.5. Пропускна спроможність підключення встановлюється відповідно до замовлення Бізнес-абонента та залежно від типу порту підключення на стороні Оператора:

- порт 100BaseFX або 1000Base SX(LX) – швидкість підключення 2 – 100 Мбіт/с;
- порт SHDSL – швидкість підключення 1 – 10 Мбіт/с.

3.4. Можливості маршрутизації:

3.4.1. Послуга «Інтернет», що надається, включає безпосередню маршрутизацію до глобальних IP-мереж.

3.4.2. Оператор приймає і маршрутизує IP-адреси, які офіційно зареєстровані в IANA.

3.4.3. Оператор не приймає до маршрутизації блоки адрес внутрішніх телекомунікаційних мереж, описаних у рекомендаціях RFC1918.

3.5. Вирішення оперативних питань та приймання заяв та/або Замовлення від Бізнес-абонента у випадку недоступності Послуги «Інтернет» здійснюється за номером 0-800-506-806 або електронною поштою на адресу: zmina@ukrtelecom.ua – цілодобово.

4. Права і обов'язки Сторін

4.1. Оператор зобов'язаний:

4.1.1. Виконати роботи для ініціалізації Послуги «Інтернет» та надання додаткових послуг, замовлених Бізнес-абонентом.

4.1.2. Підготувати та надати Бізнес-абоненту акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет».

4.2. Оператор має право:

4.2.1. Нараховувати плату за користування абонентським обладнанням у повному обсязі, навіть у разі, якщо Послуга «Інтернет» не надавалася через заборгованість Бізнес-абонента та/або неповернення обладнання згідно з умовами цієї Угоди та/або Договору та до моменту його повернення Оператору та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

4.3. Бізнес-абонент зобов'язаний:

4.3.1. Протягом одного робочого дня прийняти роботи, які Оператор виконав для організації надання Послуги «Інтернет», шляхом підписання відповідного акта здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет» або надати письмове обґрунтування відмови від підписання наданого Оператором акта.

4.3.2. У випадку використання власного обладнання доступу використовувати таке обладнання, що сумісне з тим, яке використовує Оператор.

4.3.3. Підключити та налаштувати власне обладнання і відповідати за його функціонування, включаючи технічне обслуговування та відповідність вимогам стандартів України.

4.3.3. У разі тимчасового платного користування обладнанням Оператора:

- своєчасно вносити плату за користування абонентським обладнанням в повному обсязі навіть у разі, якщо Послуга «Інтернет» не надавалася через заборгованість Бізнес-абонента та/або неповернення обладнання згідно з умовами Угоди та/або Договору та до моменту його повернення Оператору та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

- забезпечити належні умови зберігання та експлуатації переданого в тимчасове платне користування обладнання (згідно з інструкцією з експлуатації);

- повернути обладнання у належному та справному стані протягом десяти календарних днів після припинення дії цієї Угоди та/або Договору структурному підрозділу філії Оператора, який передавав обладнання у тимчасове платне користування, за актом приймання-передавання обладнання або компенсувати його балансову вартість з урахуванням ПДВ.

4.3.4. Контролювати та відповідати за роботу кінцевого обладнання, яке без його відома може самостійно встановлювати з'єднання, та в такому випадку оплачувати отримані Послуги «Інтернет».

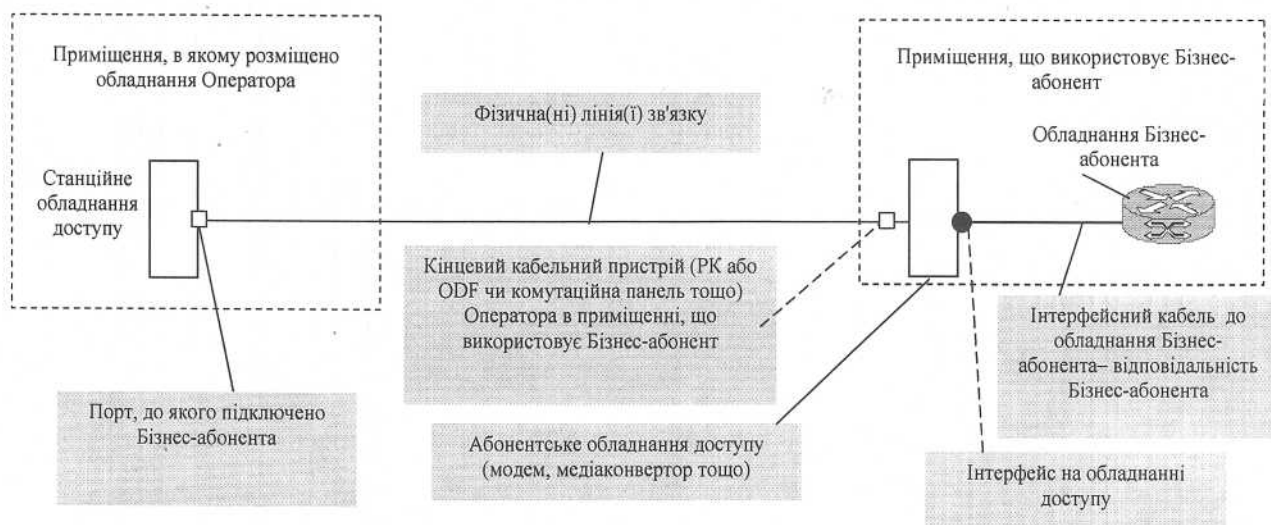


Рис.

Конфігурація та схема надання Послуги «Інтернет» (зони відповідальності Сторін зазначаються у Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет»)

4.4. При користуванні Послугою «Інтернет» дотримуватись норм поведінки в мережі Інтернет, визначених у Додатку А до цієї Угоди.

5. Термін дії Угоди

5.1. Ця Угода набирає чинності з дати її підписання Сторонами і діє до дати припинення дії Договору.

6. Інші умови

6.1. Датою початку надання Послуги «Інтернет» є дата підписання Бізнес-абонентом акта здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет» згідно з пп. 4.1.2, 4.3.1.

6.2. Усі питання, не врегульовані та/або не змінені цією Угодою, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.



Норми роботи в мережі Інтернет

На період надання послуг Інтернет згідно з Угодою № 1 про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет») до Договору від 07.02.2023 № 104 Сторони погодились дотримуватись зазначених нижче норм поведінки в мережі Інтернет, а саме:

1. Бізнес-абонент не повинен вчиняти, а також не дозволяти або допомагати іншим вчиняти будь-які дії, які заважають роботі інших користувачів у мережі Інтернет, або нормальному функціонуванню обладнання Оператора. Прикладом таких дій, але не повним їх переліком, є наведений далі список:

1.1. Масове розсилання (mass mailing) попередньо не погоджених з одержувачами електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру.

1.2. Розсилання електронних листів, які містять брутальні або образливі вислови та пропозиції.

1.3. Розміщення в будь-якій конференції статей, що містять вкладені файли, повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру та статей, які не відповідають тематиці (off-topic) або порушують правила участі в роботі цієї конференції (крім випадків, коли такі дії було попередньо погоджено з власниками або адміністраторами конференції).

1.4. Розсилання інформації одержувачам, які раніше висловили своє небажання отримувати цю інформацію.

1.5. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW тощо) для здійснення будь-якої викладеної вище дії, незалежно від того, з якої точки мережі Інтернет були здійснені ці дії.

1.6. Здійснення такого конфігурування власних інформаційних ресурсів, за якого стає можливим їх зловмисне використання іншими особами.

1.7. Участь у будь-яких діях, наслідком яких може стати відмова у наданні послуг мережі Інтернет іншим споживачам (denial of service attacks).

2. Бізнес-абоненту не дозволено здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проводити або брати участь у мережних атаках та мережному в зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника та адміністратора цього ресурсу. В тому числі забороняється:

2.1. Вчиняти дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Бізнес-абоненту.

2.2. Вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу мережі Інтернет (комп'ютера, будь-якого іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікацію програмного забезпечення або даних, що не належать Бізнес-абоненту, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу.

2.3. Передавати на комп'ютери або обладнання мережі Інтернет інформацію, яка створює паразитне навантаження на ці комп'ютери, обладнання або проміжкові ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов'язаності мереж та доступності окремих її елементів.

3. При використанні інформаційних ресурсів мережі Інтернет Бізнес-абоненту забороняється:

3.1. Порушувати особливі правила використання, встановлені власником для окремого інформаційного ресурсу мережі Інтернет. У разі незгоди з такими правилами Бізнес-абонент зобов'язаний терміново відмовитись від використання зазначеного інформаційного ресурсу.

3.2. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, номери телефонів тощо) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили Бізнес-абонента на таке використання.

3.3. Фальсифікувати IP-адреси, а також адреси, що використовуються в інших мережних протоколах, при передаванні даних до мережі Інтернет.

3.4. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправленні електронних листів.

4. Бізнес-абонент не повинен здійснювати спроби отримати Послуги з наміром уникнути оплати за їх використання.

5. Бізнес-абонент несе повну відповідальність за зберігання та використання даних свого облікового запису (логінів та паролей).

6. Оператор не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем Оператора.

7. Оператор не контролює і не несе відповідальності за дотримання прав, точність, повноту і придатність інформації, якість і функції товарів та послуг, наданих Бізнес-абоненту через мережу Інтернет іншими особами.

8. За жодних обставин Оператор не несе відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Бізнес-абоненту або іншій особі при використанні чи неможливості використання Послуг. Оператор також звільняється від відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Бізнес-абоненту через його залежність від товарів, послуг та інформації, замовлених через мережу Інтернет, зокрема за допомогою Послуг, чи завдану в результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, видалення файлів, дефектів, затримок у роботі або передавання даних чи зміни функцій.

9. Оператор звільняється від відповідальності за недоставлення поштових повідомлень до або від Бізнес-абонента в разі, коли причиною недоставлення є занесення поштового сервера Оператора або IP-адреси Бізнес-абонента до «чорного» списку (Black List) з вини Бізнес-абонента.

10. Оператор не має ніякого впливу на тих фізичних та юридичних осіб, які формують «чорні» списки (Black Lists), та не бере участі у вирішенні конфліктних питань і спорів між Бізнес-абонентом та вказаними особами.

11. Оператор залишає за собою право цілком або частково видалити чи відмовити у пересиланні будь-якої інформації та матеріалів, якщо вони так чи інакше пов'язані з вчиненням Бізнес-абонентом будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

12. У тому випадку, коли Оператор виявить сам або отримає від інших користувачів мережі Інтернет скарги чи повідомлення про здійснення Бізнес-абонентом будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка, Оператор надсилає електронною поштою (або іншим способом) Бізнес-абоненту повідомлення з вимогою негайно вжити заходів щодо припинення дій, визначених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13. Оператор має право тимчасово призупинити надання Послуг Бізнес-абоненту:

13.1. У випадку невжиття (зволікання, неефективного вжиття або відмови від вжиття) заходів щодо припинення дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13.2. У разі, якщо будь-яка з дій, перелічених у п. 1 – 4 Додатка, призвела або може призвести до значного погіршення у наданні Послуг, відмови у наданні Послуг, або поставити під загрозу безпеку телекомунікаційної мережі Оператора.

14. Наведені норми застосовуються до всіх доступних мережних ресурсів, якщо завчасно невідомі правила, які встановлено власниками цих ресурсів самостійно.

15. Наведені норми, які регламентують правила поведінки в мережі Інтернет, обов'язкові для всіх, без виключення, користувачів Послуг.



**Про надання послуг телефонного зв'язку (Послуги «ТЗ»)
для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні**

1. Предмет Угоди

Оператор надає Бізнес-абоненту на території України послуги телефонного зв'язку (далі – Послуги «ТЗ»), а Бізнес-абонент отримує зазначену Послуги «ТЗ» користується ними на умовах Договору і цієї Угоди та сплачує їх вартість, в порядку, передбаченому Договором, та визначені у Замовленнях про надання/зміну Послуг «ТЗ» (Додатках до цієї Угоди).

2. Послуги, які надаються Бізнес-абоненту

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуг «ТЗ» здійснюються Оператором (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «ТЗ» на кожну точку підключення.

2.2. Для надання Послуг «ТЗ» Оператор організовує (змінює параметри) замовлену кількість ліній зв'язку від АТС Оператора до приміщення, в якому необхідно підключення (зміна параметрів) Послуг «ТЗ» та яке розташоване за адресою(ми), вказаною(ми) у відповідному Замовленні про надання/зміну Послуг «ТЗ».

2.3. Оператор починає надання Послуг «ТЗ» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні про надання/зміну Послуги «ТЗ» на кожну точку підключення.

3. Інші умови

3.1. У разі виникнення перерв у наданні Послуг «ТЗ» Бізнес-абонент повідомляє про це Оператора за номером 0800506806 цілодобово.

3.2. Усі питання, не врегульовані цією Угодою, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.

4. Термін дії Угоди

4.1. Ця Угода набирає чинності з дати її підписання і діє до дати припинення дії Договору.

